



Vastuullisen Globaali -toiminnan suunnittelun työkalu

By: Responsible Global Agents koontihanke

2019

vamia



 **sami**
Ammattiopisto SAMIedu

 KAINUUN
AMMATTIOPISTO

AMMATTIOPISTO
LUOVI

Vastuullinen Globaalitoiminta

Mitä teidän verkostossanne voitaisiin tehdä vastuullisuuden eteen?

Tässä dokumentissa on koottu asioita vastuullisuuden osa-alueisiin. Tutustu osa-alueisiin ja esimerkkeihin ja pohdi oman verkoston toiminnan vastuullisuutta. Kaikki osa-alueet eivät aktivoidu kaikilla kohdealueilla, joten voit käyttää työkalua myös luovasti työskentelyn pohjana.

Näin pääsette alkuun:

1. "Tilannekatsaus tästä hetkestä" Mitkä ovat juuri meidän verkostomme toiminnassa olennaisimpia vaikutuksia eri ihmisryhmiin, ympäristöön ja talouteen?

- määritellään tärkeimmät sidosryhmät, niiden odotukset ja odotuksien täyttäminen
- arvioidaan, miten vastuullinen toiminta toteutuu keskeisillä osa-alueilla
- tunnistetaan miltä osin asiat ovat hallinnassa ja missä on kehittämistarpeita

2. "Päätetään, mitä tehdään"

Asetetaan tavoitteet. Lähtökohtana toimivat verkoston arvot ja eettiset periaatteet.

- Kaikilla osa-alueilla ei tarvitse olla yhtä kunnianhimoinen. Rima tulee asettaa sen mukaan, mikä on olennaista verkoston toiminnan ja sidosryhmien kannalta.
- Lainsäädännön vaatimukset asettavat minimitason
- Pitkän tähtäimen tavoitteisiin kannattaa edetä välitavoitteiden kautta

3. "Tehdään mitä on päätetty"

Ryhdy sanoista tekoihin: suunnittele ja läpivie uudistuksia, joilla toimintaperiaatteet toteutuvat ja tavoitteet saavutetaan. Olennaista on, ettei vastuullisuustyö jää erilliseksi oheistoiminnaksi vaan se on kytketty kaikkeen muuhun toimintaan.

4. "Seurataan ja raportoidaan"

Seurantaan varten verkosto määrittelee tärkeimmille tavoitteilleen mittarit.

Mittarit voivat liittyä esim. asiakastyytyväisyyden kehittymiseen, yhteistyöpartnereiden tyytyväisyyteen, verkostokumppaneiden tyytyväisyyteen, työ- tai matkustusturvallisuuteen, taloudellisiin tunnuslukuihin jne.

5. "Jatkuvaa parantamista"

Vastuullisen verkoston toiminta muuttuu ajan myötä ja heijastaa verkoston kulloistakin kehitysvaihetta ja toimintaympäristöä. Tärkeää on huomioida sidosryhmien odotusten ja hyvien käytäntöjen kehittyminen.

| ASIAKKAAT (esim. opiskelijat tai yhteistyökumppanit Suomessa tai maailmalla) | | | |
|--|---|---|-------------------------------|
| Teema | Tavoite | Toimenpiteet | Verkoston toimenpiteet |
| Tuotteet ja palvelut | Vastuullinen toimitusketju | Selvitä toimittajalta tai palvelujen tuottajalta mistä tuotteet tulevat (tai mitä te itse tarjoatte yhteistyökumppaneille) Kerro esim. asiakkaille, mistä tuotteet tai palvelut ovat peräisin tai miten ne on tuotettu | |
| | Tuote-/palveluturvallisuus | Varmista, ettei tuote/palvelu sisällä kiellettyjä aineita/seikkoja. Tarjoa kuluttajalle tietoa, mikäli tuote/palvelu sisältää erityistä huolta aiheuttavia seikkoja | |
| | Tarjoa asiakkaalle vastuullisia tuotteita | Ota valikoimaan vastuullisesti tuotettuja tuotteita/palveluita ja anna niille hyvä näkyvyys. | |
| | Vastuulliset pakkaukset ja tuotemerkinnät | Suosi vähän pakattuja tuotteita Suosi kierrätysmateriaalista valmistettuja pakkauksia ja tuotteita Varmista että tuotemerkinnät ovat selkeät ja paikkansapitävät (ei esim. out of date) | |
| | Laadun hallinta | Luo asiakaspalvelujärjestelmä / palautekanava | |
| Mainonta ja markkinointi | Eettinen markkinointi | Varmista, että mainos on tunnistettavissa mainokseksi Noudata tasa-arvoa ja monimuotoisuutta edistävää mainontaa | |
| Turvallisuus | Parantaa turvallisuutta | Selvitä turvallisuuteen liittyviä vaaroja Järjestä huolelliset valmennukset Seuraa turvallisuusriskejä ja ehkäise ne Seuraa tapaturmia ja läheltä piti tilanteita | |
| Esteettömyys ja syrjimättömyys | Esteettömyys | Varmista, että digitaaliset palvelut ovat esteettömät (huom. esim. sokeat, selkeä kieli) Tee yhteistyötä vammaisjärjestöjen kanssa | |
| | Syrjimättömyys | Nollatoleranssi kaikelle syrjinnälle (mm. sukupuoli, ikä, alkuperä, uskonto, vakaumus, terveydentila, vammaisuus) | |

| VERKOSTOPARTNERIT/HENKILÖSTÖ | | | |
|---|---|--|-------------------------------|
| Teema | Tavoite | Toimenpiteet | Verkoston toimenpiteet |
| Oikeudenmukaisuus | Hyvien käytäntöjen noudattaminen | Hyvä, läpinäkyvä ja oikeudenmukainen johtaminen/työskentely Tunne ja noudata työehtosopimusta ja lakeja | |
| Tasapuolinen kohtelu ja syrjinnän kieltö | Syrjinnän estäminen | Kaikkien samanlainen kohtelu samanlaisissa tilanteissa Nollatoleranssi kaikkea syrjintää kohtaan | |
| | Tasa-arvo suunnitelma | Laadi tasa-arvosuunnitelma ja tavoitteet (eettiset periaatteet, esim. kaikkien kunnioittaminen ja arvostaminen, tasapuolinen kohtelu jne) | |
| | Tasa-arvoinen ja läpinäkyvä rekrytointiprosessi | Julkaise rekrytointikriteerit Noudata syrjimättömyyttä rekrytoinnissa | |
| | Monimuotoisuus | Näe monimuotoisuus mahdollisuutena | |
| Häirintä ja kiusaaminen | Luo yhteiset pelisäännöt | Luo pelisäännöt ja toimintaohje häirinnän ja kiusaamisen ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi | |
| | Seksuaalisen häirinnän ja kiusaamisen estäminen | Nollatoleranssi seksuaalista häirintää ja kiusaamista kohtaan | |
| Terveys ja turvallisuus | Paranna turvallisuutta | Selvitä turvallisuuteen liittyviä vaaroja Valmenna uudet partnerit Järjestä huolelliset valmennukset Seuraa turvallisuusriskejä ja ehkäise ne Seuraa tapaturmia ja läheltä piti tilanteita | |
| Oppiminen ja kehittyminen | Perehdyttäminen | Perehdytä uudet toimijat ja pidempään poissa olleet työkäytänteisiin ja -välineisiin Jatkuva perehdyttäminen | |
| | Tekninen koulutus | Järjestä koulutusta uusien menetelmien ja työkalujen käytöstä Järjestä turvallisuus- ja hätätilannekoulutuksia | |
| | Työn-/tehtäväkierto | Tarjoa halukkaille työkierto/ jaa tehtäviä | |

| YHTEISKUNTA | | | |
|--|--|--|------------------------|
| Teema | Tavoite | Toimenpiteet | Verkoston toimenpiteet |
| Eettisyys | Eettisten ohjeiden laatiminen ja verkoston toimijoiden ja opiskelijoiden sitouttaminen niihin | Laatkaa verkostolle eettiset toimintaohjeet Kouluta ja sitouta opiskelijat ja verkostopartnerit toimimaan eettisten toimintaohjeiden mukaisesti | |
| Ihmisoikeudet | Kaikille samat oikeudet Lisää verkostotoimijoiden ja opiskelijoiden osaamista ihmisoikeuskysymyksissä | Ole tietoinen ihmisoikeuksiin liittyvistä ohjeistuksista ja toimi niiden mukaisesti Kouluta asiantuntijat ja opiskelijat ihmisoikeuskysymyksiin. | |
| Lapsi- ja pakkotyövoima | Lapsi- ja pakkotyövoiman käytön poistaminen | Tunne tuotantoketjut ja kieltäydy käyttämästä lapsi- ja tai pakkotyövoimalla tuotettuja tuotteita/palveluita | |
| Paikallinen tuotanto | Lisää paikallishankintojen määrä, lyhennä kuljetusmatkoja Paikallisuuden lisääminen käytettävissä palveluissa | Ota paikallisten tuottajien tuotteita käyttöön Käytä paikallisia palveluntarjoajia (esim. hotellit ja ravintolat) | |
| Fair Trade | Varmista, että palkat menevät niille, jotka ovat tehneet työn | Valitkaa Fair Trade tuotteita ja palveluita | |
| Lahjoitukset, sponsorointi, hyväntekeväisyyskampanjat | Tue paikallisia ja valtakunnallisia yhteisöjä kotimaassa ja ulkomailla | Osallistukaa erilaisiin valtakunnallisiin hyväntekeväisyyskampanjoihin (esim. nälkäpäivä, Roosa Nauha, SPR viikko) Valitkaa mahdollisesti lahjoituksen saajat ja sponsoroivat yhteisöt siten, että toiminnalla on jokin yhteys teihin | |

| TALOUS | | | |
|--|-------------------------------|--|------------------------|
| Teema | Tavoite | Toimenpiteet | Verkoston toimenpiteet |
| Hyvä hallinnointi ja vastuullinen liiketoiminta | Luo periaatteet toiminnalle | <p>Miettikää verkostonne periaatteet ja kirjatkaa ne ylös</p> <p>Sitouttakaa kaikki partnerit toimimaan periaatteiden mukaisesti</p> <p>Suunnitelmallinen työskentely (esim. vuosikello)</p> <p>Suunnitelkaa kokoukset ja matkat käytännöllisesti ja taloudellisesti (kaikki partnerit huomioiden)</p> <p>Miettikää miten voidaan tehdä yhteistyötä muiden verkostojen kanssa</p> <p>Miettikää teettekö päällekkäistä tai turhaa työtä</p> | |
| Korruptio ja lahjonta | Ehkäise lahjontaa | <p>Määrittele, mikä on verkoston näkökulmasta lahjontaan</p> <p>Nollatoleranssi kaikkeen lahjontaan</p> | |
| Raportointi | Raportoi yhteiskuntavastuusta | <p>Laadi verkostolle yhteiskuntavastuuraportti</p> | |

| YMPÄRISTÖ | | | |
|------------------------------|---|--|-------------------------------|
| Teema | Tavoite | Toimenpiteet | Verkoston toimenpiteet |
| Energia | Pienennä energian kulutusta | opasta ja motivoi opiskelijat ja henkilökunta energian tehokkaaseen käyttöön | |
| Vesi | Vähennä vedenkulutusta | opasta ja motivoi opiskelijat ja henkilökunta veden käytön vähentämiseen | |
| Jätteet | Vähennä jätteiden syntymistä | opasta ja motivoi opiskelijat ja henkilökunta jätteiden vähentämiseen | |
| Kuljetus ja matkustus | Pienennä opiskelijoiden ja asiantuntijoiden matkoista aiheutuvia ympäristövaikutuksia | <p>suosi junan käyttöä</p> <p>valitse aina suoran lentoreitin matkusta mielellään huippusesongin ulkopuolella</p> <p>suosi ympäristömerkittyjä ravintoloita ja majoitusta</p> <p>Pyri jättämään suurin osa matkalla käytetyistä varoista paikallisten hyväksi</p> <p>Kunnioita paikallista</p> <p>Älä unohda ekologisuutta – kierrätä, harrasta hyötyliikuntaa, säästä energiaa ja vettä, minimoi jätteet</p> <p>Varmista, että matkamuistot on tuotettu eettisesti</p> <p>Kohtele eläimiä inhimillisesti- vältä eläinrääkkäystä</p> | |

| | | | |
|-------------------------|--|---|--|
| | | Noudata luonnonsuojeluun, paikallisen kulttuurin suojeluun ja rauhan ylläpitoon liittyviä sääntöjä Hiilijalan jäljen kompensoiminen | |
| Materiaalit | Vähennä muovikassien kulutusta Lisää uusiomateriaalien käyttöä Käytä kemikaaleja turvallisesti | | |
| Biodiversiteetti | Luonnon monimuotoisuuden suojelu | opasta opiskelijoita ja henkilökuntaa, että villieläinten tai maksavien eläinten kanssa ei oteta valokuvia opasta opiskelijoita ja henkilökuntaa, etteivät osta tuotteita/matkamuistoja, jotka koostuvat uhanalaisista lajikkeista tai jotka ovat epäeettisesti tuotettuja | |